



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

**Grado de satisfacción y nivel de desempeño de las
enfermeras del servicio de designación provisional del
Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2013**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Docencia e
Investigación en Salud

AUTOR

Viviana Rocío COLONA RISCO

ASESOR

Mg. Martha Brígida MARTINA CHÁVEZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Colona, V. (2016). *Grado de satisfacción y nivel de desempeño de las enfermeras del servicio de designación provisional del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2013*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Fundada en 1551

FACULTAD DE MEDICINA

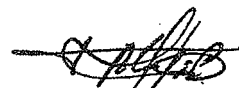
UNIDAD DE POST GRADO

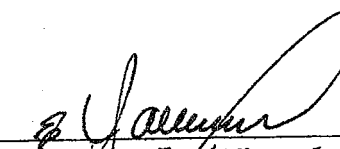


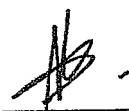
ACTA DE GRADO DE MAGISTER


En la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de junio del año dos mil dieciséis siendo las 11.00 horas, bajo la presidencia del Dr. Ricardo Eusebio Loza Concha con la asistencia de los Profesores: Dra. Rudi Amalia Loli Ponce (Miembro), Mg. Edna Ramírez Miranda (Miembro) Mg. Miguel Hernán Sandoval Vegas (Miembro) y la Mg. Martha Brígida Martina Chávez (Asesora); la postulante al Grado de Magister en Docencia e Investigación en Salud, Bachiller en Enfermería, procedió a hacer la exposición y defensa pública de su tesis Titulada: **"GRADO DE SATISFACCIÓN Y NIVEL DE DESEMPEÑO DE LAS ENFERMERAS DEL SERVICIO DE DESIGNACIÓN PROVISIONAL DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS, 2013"** con el fin de optar el Grado Académico de Magister en Docencia e Investigación en Salud. Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, habiendo obtenido la siguiente calificación **B MUY BUENO 18**. A continuación el Presidente del Jurado recomienda a la Facultad de Medicina se le otorgue el Grado Académico de **MAGÍSTER EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN SALUD** a la postulante **VIVIANA ROCÍO COLONA RISCO**.

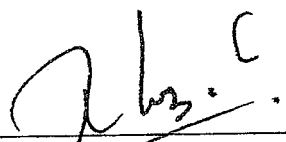
Se extiende la presente Acta en tres originales y siendo las 12:00 horas, se da por concluido el acto académico de sustentación.


Dra. Rudi Amalia Loli Ponce
Profesora Principal
Miembro


Mg. Edna Ramírez Miranda
Profesora Principal
Miembro


Mg. Miguel Hernán Sandoval Vegas
Profesor Principal
Miembro


Mg. Martha Brígida Martina Chávez
Profesora Principal
Asesora


Dr. Ricardo Eusebio Loza Concha
Profesor Principal
Presidente

RESUMEN

El Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins EsSalud, cuenta con el servicio de enfermeras de designación provisional, encargado de cubrir las necesidades de personal previstas e imprevistas de los diferentes servicios de la institución, principalmente las áreas críticas como unidad de cuidados intensivos, emergencia, sala de operaciones, entre otras. El **Objetivo:** fue determinar el grado de satisfacción laboral y su relación con nivel de desempeño de las enfermeras del servicio de designación provisional del HNERM. **Metodología:** estudio observacional, descriptivo correlacional; la población lo conformaron las 22 enfermeras del servicio de designación provisional. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios; el primero, dirigido a las enfermeras para evaluar su grado de satisfacción laboral y el segundo dirigido a las enfermeras jefes de servicio quienes evaluaron el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de designación provisional. **Resultados:** la edad promedio fue de $34,4 \pm 8,4$ años, del género femenino en un 90,9%, el 68,2% son solteras, el 54.5% graduadas entre los años 2006-2009, el 63,6%(14) realizaron estudios de post grado concluidos de los cuales el 40.9%(9) tienen el título de especialistas. **Conclusiones:** la mayoría de las enfermeras tienen un nivel de desempeño laboral de “regular a bueno” que se relaciona significativamente con una motivación laboral de “medio a alto”. Esta relación se establece cuando las enfermeras del servicio de designación provisional son asignadas a los diferentes servicios del HNERM considerando su especialidad y experticia. Existe relación significativa entre el grado de satisfacción y el nivel de desempeño laboral de las enfermeras del servicio de Designación Provisional del HNERM con lo que se demostró la hipótesis: A mayor satisfacción laboral, mejor desempeño laboral de las enfermeras.

Palabras Clave: Satisfacción Laboral, Desempeño Laboral, Enfermeras del servicio de Designación Provisional.

ABSTRACT

In the Edgardo Rebagliati Martins EsSalud National Hospital has the service of nurses provisional designation , responsible for meeting the needs of staff planned and unplanned different services of the institution , especially critical areas such as intensive care unit , emergency room operations , among others. The **Objective:** of the research was to determine the degree of job satisfaction and its relationship to performance level of service nurses provisional designation HNERM. **Methodology:** observational, descriptive correlational study ; the population was made up of 22 service nurses provisional designation. The data collection technique was the survey and as tools two questionnaires ; the first , led nurses to assess their level of job satisfaction and the second aimed at service head nurses who evaluated the work performance of nurses provisional designation service. **Results:** the mean age was 34.4 ± 8.4 years , female gender in 90.9 % , 68.2 % are single, 54.5% graduated between the years 2006-2009 , 63.6 % (14) conducted studies completed post degree of which 40.9 % (9) have the title of specialists. **Conclusions:** most nurses have a level of job performance " fair to good " that is significantly related to labor motivation " medium to high" . This relationship is established when nurses provisional designation service are assigned to the different services HNERM considering their specialty and expertise.

There is significant relationship between satisfaction and job performance level of service nurses Provisional Designation HNERM with what proved the hypothesis : A higher job satisfaction , better job performance of nurses.

Keywords: Job Satisfaction, Job Performance, Nurses Provisional Designation service.